**Отчет**

**1. Предметная область:**

О каждом договоре залога известно: дата открытия договора (обязательное поле), дата фиксации договора (когда договор подписан, его фиксируют и после этого изменить уже нельзя, дата фиксации обязательно позже даты открытия), дата закрытия договора (обязательное поле, дата закрытия обязательно позже даты фиксации, после закрытия за пользование кредитом начисляется пеня, к закрытию – стандартные проценты в соответствии с выбранной процентной ставкой), количество денег, выданных на руки (обязательное поле), оценочная стоимость предметов залога (обязательное поле, может быть больше, но не может быть меньше денег, выданных на руки); номер договора (обязательное уникальное поле), ФИО клиента (обязательное поле), процентная ставка (напр., «стандарт», «для постоянных клиентов», «для друзей» и т.п., обязательное поле). ИС работает в режиме администратора и в режиме кассира. Администратор может просматривать список и редактировать отдельные записи.

**2. Название ПрО:** ИС-регистратор договоров залога в ломбарде.

**Название ИС:** PPARSystem - Pawnbroker's pledge agreement registration system.

**Границы ИС:**

*Внутренние границы (внутри системы):*

1. Учет договоров залога:
   * Регистрация и хранение информации о залоговых договорах (номер договора, дата, сумма, срок, проценты и условия выкупа).
   * Автоматическое обновление статусов договоров (например, активный, погашенный, просроченный).
2. Учет клиентов:
   * Ведение базы данных клиентов с их личной информацией (имя, контакты, документы).
   * История взаимоотношений с клиентом (предыдущие залоги, выкупы и т.д.).
3. Операции с залогом:
   * Оценка предмета залога (стоимость, характеристики).
   * Регистрация факта выдачи/возврата залогового имущества.
4. Финансовые операции:
   * Учёт платежей по процентам и основному долгу.
   * Автоматическое начисление процентов и отслеживание сроков погашения задолженности.
5. Отчеты и аналитика:
   * Генерация отчетов для внутреннего использования (по доходам, количеству договоров, статистике по клиентам и т.д.).
   * Анализ данных для управления рисками и финансовыми потоками.
6. Безопасность данных:
   * Контроль доступа к данным в системе (права пользователей, администраторов).
   * Шифрование и защита персональных данных клиентов.

### *Внешние границы (взаимодействие с внешними системами):*

1. Взаимодействие с банками:
   * Передача и приём данных по финансовым транзакциям (например, для оплаты процентов или погашения основного долга).
2. Регулирующие органы:
   * Обмен информацией с государственными органами, которые регулируют деятельность ломбарда (например, предоставление отчетов для налоговых органов).
3. Интеграция с CRM-системами:
   * Возможность взаимодействия с внешними системами управления взаимоотношениями с клиентами для улучшения обслуживания и маркетинговых целей.

### *Границы также включают:*

* Технические ограничения: например, серверное оборудование, системы хранения данных и облачные решения, которые используются для работы системы.
* Регламентированные процессы: Правила, которые ограничивают действия пользователей, такие как лимиты на суммы залога, процедуры возврата и утилизации залога, требования к отчетности.

**3. Глоссарий:**